

慈恵会理事長 殿
第三者委員 殿

苦情報告書

大塚台西保育園

令和4年12月1日から令和5年11月30日までの期間において当園での苦情は3件ありました。以下に報告いたします。

① 令和5年5月27日

保護者より園児への接し方が激しいとの苦情が寄せられました。

【対応】真摯に受け止め謝罪をした。また、職員会で情報の共有をした。

② 令和5年8月21日

マーチング練習中、保育士から注意を受けたとのこと。

【対応】マーチング指導において、子どもたちが楽しんで活動できるように周知した。

③ 令和5年8月24.25日 保育幼稚園課の調査

市の調査結果 虐待などと判断される行為は確認されませんでした。

市の助言事項 今後、音楽指導に関する不適切と思われる指導、保育を防ぐためにも、改善策の検討を行ってください。

【対応】8月28日に園内研修を実施。人権擁護のセルフチェックリストや映像教材を使用して事案への対応策について討議を行った。

令和5年12月1日

報告者

苦情受付責任者

平田知加代



苦情解決責任者

今村 大恵



☆苦情報告☆

令和4年12月1日から令和5年11月30日までの期間において当園での苦情は三件ありました。以下に報告致します。

① 令和5年5月27日

保護者より園児への接し方が激しいとの苦情が寄せられました。

【対応】 ご意見を真摯に受け止め謝罪をいたしました。また、職員会で反省をし、情報の共有をしました。

② 令和5年8月21日

マーチングの練習中、保育士から注意を受けたとのこと。

【対応】 マーチング指導において、子どもたちが楽しんで活動できるよう周知をしました。

③ 令和5年8月24・25日 保育幼稚園課の調査

市の調査結果 虐待などと判断される行為は確認されませんでした。

市の助言事項 今後、音楽指導に関する不適切と思われる指導、保を防ぐためにも、改善策の検討を行ってください。

【対応】 8月28日に園内研修を実施した。また、人権擁護のセルフチェックリストや映像教材を使用して事案への対応策の討議を行いました。

今後も、お寄せいただいたご意見につきましては、職員一同誠意を持って対応し、改善に努めて参ります。

尚、お気づきのことがございましたら、いつでもご相談ください。

大塚台西保育園